

Platinum BV
Regenbeemd 42-Hal V
4825 AT Breda
Nederland

Langs deze lijn dubbel vouwen en op de doos plakken

Retourpakbon

Adresgegevens afzender

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnr:

Mailadres:

Overige info

Datum:

Retournummer:

Reden retour: Verkeerd geleverd
 Herroeping
 Defect

Artikelen die retour worden gestuurd, dienen zorgvuldig in een doos verpakt te worden.

BEDENKTIJD/RETOUR

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de Nesling B.V. zijn voor eigen rekening.

Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder die u gebruikt. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via sales@platinum.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Behandel het product met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.